

# Rinnai®

**MANUAL TÉCNICO  
RESERVATÓRIOS TÉRMICOS HORIZONTAIS DE GRANDE PORTE  
DE MÉDIA E ALTA PRESSÕES.**



As figuras contidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo

ATENDIMENTO RINNAI  
SAC: 0800 707 0279  
Telefax (011) 4791-9659  
e-mail: [atendimento@rinnai.com.br](mailto:atendimento@rinnai.com.br)  
Site: <http://www.rinnai.com.br>

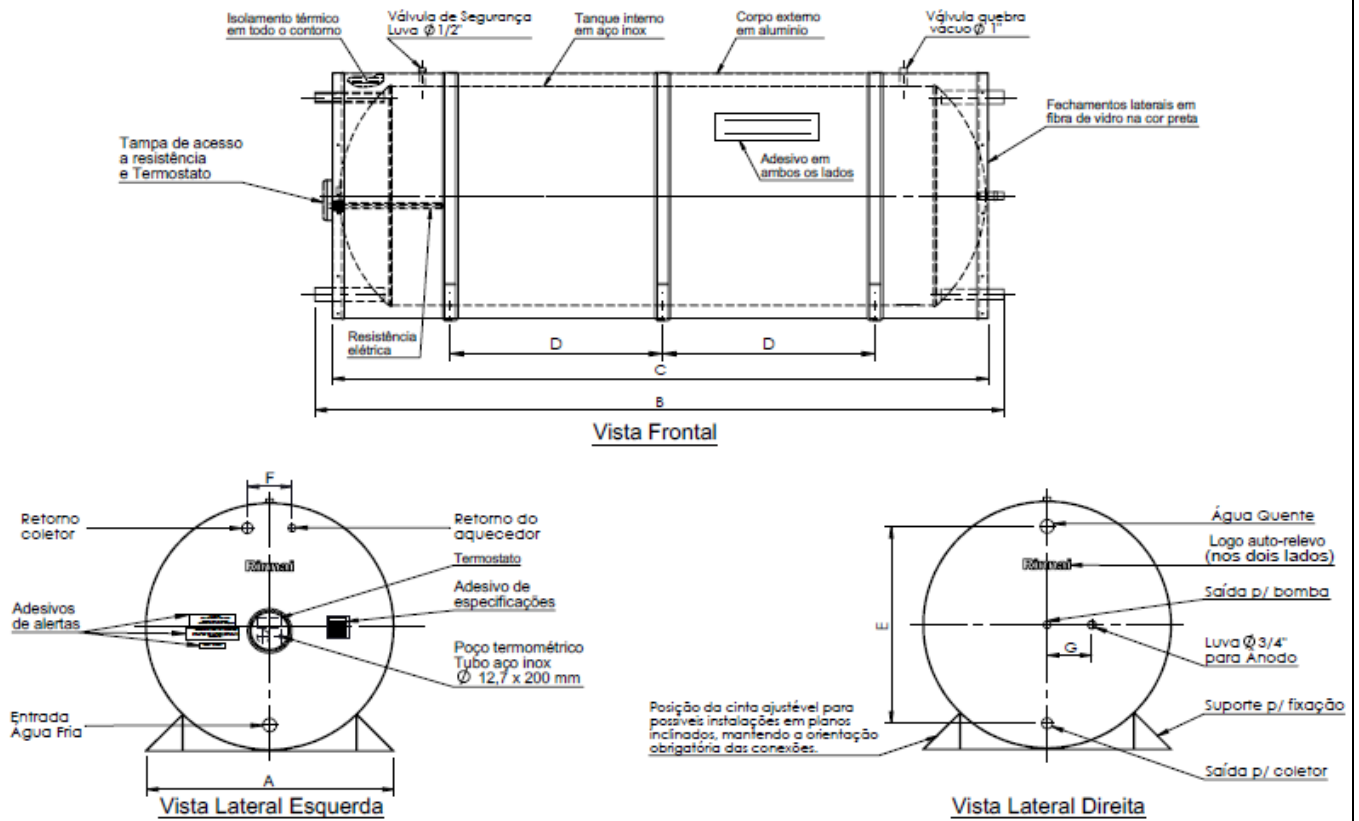
## **RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES**

1. A água para abastecer o sistema deve estar com as seguintes características: (PH: 7,0 a 8,5) , (Dureza “CaCo”: 60 a 150 ppm) , (Cloreto menor que: 120 ppm) , (Teor de ferro menor que: 0,3 ppm) , (Cloro livre menor que: 3 ppm) , (Alumínio menor que: 0,2 ppm).
2. A alimentação do reservatório (Boiler) não deve ser feita com água diretamente da rede pública.
3. Antes de ligar a parte elétrica do equipamento pela primeira vez, ou toda vez que venha a ser drenado, verifique se o reservatório térmico está completamente cheio de água, ou poderá danificar a resistência interna do reservatório.
4. No caso de utilizar resistência elétrica como apoio, deve-se fazer o aterramento elétrico do reservatório.
5. As tubulações de consumo, saída e retorno dos coletores (água quente) bem como de abastecimento devem ser resistentes a altas temperaturas (recomendamos cobre ou similar).
6. Para sistemas de média e alta pressão é obrigatório a utilização da válvula de retenção em conjunto com um tanque de expansão.
7. Para evitar acúmulo de resíduos (por decantação) no fundo do reservatório, recomenda-se efetuar a drenagem (parte inferior do aparelho) a cada 6 meses.
8. O uso de válvula de segurança é obrigatório.

**Nota:** Uma maneira fácil de verificar se o equipamento está completamente cheio de água é abrir todas as torneiras de água quente, inclusive chuveiros, abrindo em seguida o registro de entrada de água fria do reservatório que deverá estar com a parte elétrica DESLIGADA.

Aguarde até que a água comece a sair pelas torneiras, feche lentamente uma a uma, facilitando assim a saída de ar dos tubos

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

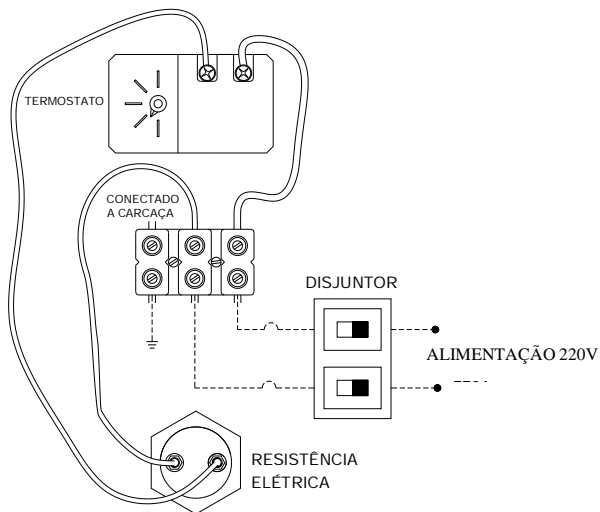


Códigos	Volume (litros)	Dimesões						
		A	B	C	D	E	F	G
RTH 1500	1500	1100	2390	2260	950	860	200	200
RTH 2000	2000	1100	3050	2920	950	860	200	200
RTH 2500	2500	1100	3700	3570	950	860	200	200
RTH 3000	3000	1100	4350	4220	950	860	200	200

Códigos	Conexões (BSP)					Peso (kg)		Potência Resistência Elétrica (W)	
	Saída p/ BB	Ret. Aquec.	Coletor	Ret. coletor	A. F.	A. Q.	Alta pressão		Média pressão
RTH 1500	1"	1"	1.1/2"	1.1/2"	2"	2"	179,3	128,9	6000
RTH 2000	1"	1"	1.1/2"	1.1/2"	2"	2"	220,5	157,0	6000
RTH 2500	1"	1"	1.1/2"	1.1/2"	2"	2"	267,4	191,0	6000
RTH 3000	1"	1"	1.1/2"	1.1/2"	2"	2"	314,8	225,6	6000

## ESQUEMA DE LIGAÇÃO ELÉTRICA

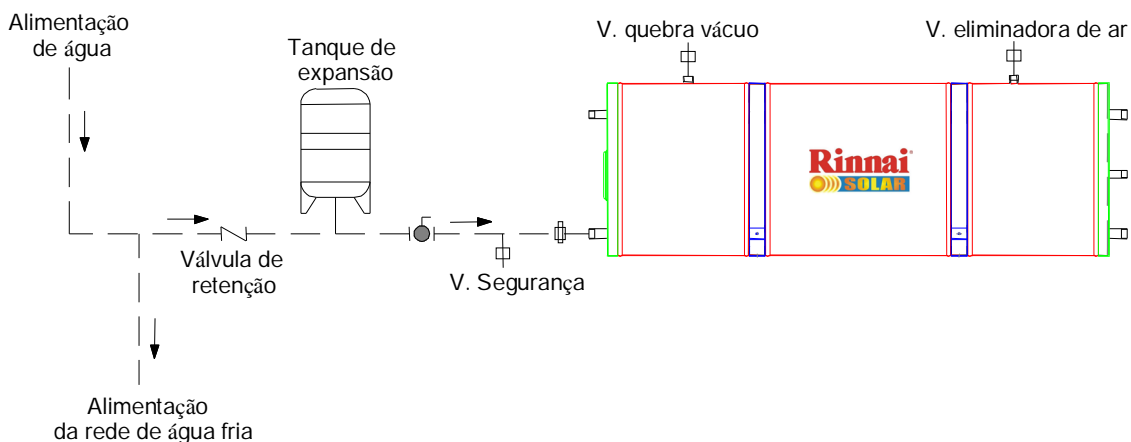
### RESERVATÓRIO TÉRMICO



**\*Potência da resistência, assim como todas as especificações de dimensionamento elétrico, estão contidos na etiqueta de identificação de cada modelo de reservatório térmico.**

**Nota: Quando utilizado sistema de apoio por aquecedor de água a gás, não se faz necessário a ligação do esquema elétrico acima.**

### INSTALAÇÃO DO RESERVATÓRIO Média/Alta Pressão



- Tanque de expansão para preservação do reservatório térmico, sendo obrigatório quando a alimentação de água fria é pressurizada;
- O tanque de expansão deve ser calibrado com 0,5 kgf/cm<sup>2</sup> acima da pressão máxima de trabalho do sistema;

## **PROBLEMAS E SOLUÇÕES**

### **O SISTEMA NÃO AQUECE**

1. Verifique se há energia e se esta ligado a resistência elétrica.
2. Disjuntor desligado.
3. Bomba desligado ou avariado, verificar.
4. Controlador (Controlador Diferencial de Temperatura) desligado, fusível queimado ou avariado.
5. Resistência avariada: Substituir.
6. Termostato avariado: Substituir.
7. Verificar se o aquecedor está sendo abastecido com água fria.

### **AQUECIMENTO INSUFICIENTE**

1. Aguardar com registros de água quente fechado uma hora e verificar novamente.
2. Resistência avariada: Substituir.
3. Verificar se a demanda não é superior ao volume do aquecedor.

### **AQUECIMENTO EXCESSIVO**

1. Verificar e baixar temperatura no termostato.
2. Verificar se a ligação elétrica no termostato está conforme este manual.
3. Termostato avariado: Substituir.

### **VAZAMENTOS**

1. Verificar local de origem do vazamento e certificar-se que é na instalação.
2. Vazamentos decorrentes na resistência elétrica ou no corpo do reservatório.
- 3.

OBS: EM TODOS OS CASOS DE VAZAMENTO, PARA EVITAR PREJUÍZOS FINANCEIROS DECORRENTES DO ESCOAMENTO DA ÁGUA, FECHAR IMEDIATAMENTE O REGISTRO DE ENTRADA DE ÁGUA FRIA DO AQUECEDOR E COMUNICAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.

Dúvidas e Orientações:  
ATENDIMENTO RINNAI SAC: 0800 707 0279  
TELEFAX (0XX11) 4791-9659  
e-mail: [atendimento@rinnai.com.br](mailto:atendimento@rinnai.com.br)  
Site: <http://www.rinnai.com.br>

## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

A Rinnai Brasil Tecnologia de Aquecimento Ltda., oferece GARANTIA do aparelho abaixo indicado, contra defeito de material ou de fabricação que ele apresentar, nos prazos adiante previstos, desde que o mesmo seja instalado com observância da norma ABNT NBR 7198:

- a.)** Período de 5 (cinco);
- b.)** Período de 1 (um) ano para resistência elétrica e termostato do reservatório;
- c.)** Caso o aparelho seja instalado por pessoa não credenciada, o prazo de garantia será de 90 (noventa) dias, para qualquer dos itens acima, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei.8078/1990).

**Obs.** Nos prazos constantes nos itens (a), (b), (c), está inclusa a garantia legal, a partir da data da venda, indicada na respectiva nota fiscal, desde que instalado pela rede de assistência técnica credenciada.

As peças defeituosas ou avariadas serão consertadas ou substituídas gratuitamente durante o período de GARANTIA. Não estão cobertas pela garantia as peças cujos defeitos ou avarias forem decorrentes de mau uso do aparelho.

### **A GARANTIA perderá seu efeito para os seguintes casos:**

- a) Se o aparelho apresentar sinais de violação;
- b) Danos em consequência de utilização inadequada ou abusiva, descuido no manuseio, transporte ou remoção;
- c) Ligação da parte elétrica sem água no reservatório e no sistema;
- d) Danos devido a congelamento do sistema;
- e) Alimentação de água no reservatório direto da rede pública;
- f) Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior, além de outros agentes da natureza como incêndio, raios, ventos, granizos, etc.;
- g) Pressão de trabalho superior ao modelo do reservatório térmico;
- h) Danos causados ao aparelho por terceiros;
- i) Desgastes naturais das peças ou componentes;
- j) Não apresentação deste Certificado de Garantia preenchido e a respectiva nota fiscal de compra;
- k) Danos causados ao aparelho decorrentes de não observância do disposto no manual de instruções;
- l) A água fora dos padrões especificados neste manual de instruções.

Parágrafo único:

A garantia é válida somente nas lojas da rede autorizada, localizada em território nacional, as despesas de viagem, estada ou deslocamento de um técnico serão de responsabilidade do consumidor.

O preenchimento do formulário abaixo deverá ser feito pelo **Instalador ou usuário**.

Loja que adquiriu aparelho: \_\_\_\_\_

Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Nº de Série: \_\_\_\_\_

Instaladora Autorizada: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito neste manual.

Instalador \_\_\_\_\_

Obs: As figuras contidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo ( sem escala ).  
Reservamos o direito de realizar alterações sem aviso prévio.

ATENDIMENTO RINNAI  
SAC: 0800 707 0279  
Telefax (011) 4791-9659  
e-mail: [atendimento@rinnai.com.br](mailto:atendimento@rinnai.com.br)  
Site: <http://www.rinnai.com.br>



ATENDIMENTO RINNAI  
SAC: 0800 707 0279  
Telefax (011) 4791-9659  
e-mail: [atendimento@rinnai.com.br](mailto:atendimento@rinnai.com.br)  
Site: <http://www.rinnai.com.br>